

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Breitenausbildung der Ausbildungsabteilung des Arbeiter-Samariter -Bundes Landesverband Schleswig- Holstein e.V.**

### 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind gültig für alle offenen Kurse im Bereich der Breitenausbildung des Arbeiter-Samariter-Bundes Landesverband Schleswig-Holstein e. V. (nachfolgend ASB genannt)

### 2. Anmeldungen

Anmeldungen haben grundsätzlich schriftlich per Fax, per Email oder mittels Verwendung des Anmeldeformulars auf unserer Homepage bzw. fernmündlich per Telefon beim ASB zu erfolgen.

Veranstalter ist der Arbeiter-Samariter-Bund Schleswig-Holstein e.V., Kieler Str. 20a, 24143 Kiel.

Die Anmeldungen sind verbindlich und finden Berücksichtigung in der Reihenfolge ihres Eingangs. Ein Teilnahmeanspruch besteht erst dann, wenn der ASB die Teilnahme schriftlich (E-Mail, Fax oder postalisch) bestätigt hat. Bei einer Online-Buchung wird der Vertrag erst wirksam, wenn die/der Teilnehmende den in der Bestätigungs-E-Mail vorhandenen Link innerhalb von 48 Stunden per Mausclick bestätigt.

### 3. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung für den Kurs ist nach Aufforderung – in der Regel nach Ende des Kurses – an den ASB zu leisten. Wird die Vergütungsleistung von Dritten (z. B. von einer Berufsgenossenschaft/Unfallkasse o. a.) erbracht, erlischt die Zahlungsverpflichtung, sobald der Dritte die Zahlung an den ASB erbracht hat.

### 4. Rücktritt vom Vertrag und Widerruf

Für Teilnehmende an vom ASB angebotenen offenen Kursen ist eine kostenfreie Stornierung bis 48 Stunden eingehend beim ASB vor Kursbeginn in Textform oder fernmündlich möglich. Eine spätere Abmeldung, das Nichterscheinen bzw. ein vorzeitiger Ausstieg befreit nicht von der Pflicht zur Zahlung der Teilnahmegebühren in voller Höhe.

### 5. Absagen durch den ASB

Der ASB kann bei zu geringer Teilnehmerzahl (weniger als fünf Teilnehmer) die Durchführung eines Kurses bis 24 Stunden vor Beginn des Kurses in Textform oder fernmündlich absagen. Alternativ werden in diesem Fall Ersatztermine angeboten. Die Kursgebühr entfällt, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## 6. Preise

Es gilt die jeweils aktuelle Fassung der Preisgestaltung.

## 7. Bescheinigungen

Teilnahmebescheinigungen werden auf Wunsch nach Ende des Kurses ausgestellt, sofern an diesem bis zum Ende ununterbrochen teilgenommen wurde.

## 8. Ersatzbescheinigungen

Teilnehmenden kann gegen eine Gebühr von 10,00 Euro bei Verlust der Original - Teilnahmebescheinigung ein Ersatz-Dokument ausgestellt werden. Ersatzbescheinigungen werden grundsätzlich nur ausgestellt, wenn die letzte Ausbildungsveranstaltung nicht länger als fünf Jahre zurück liegt . Außerdem müssen im Antrag das genaue Kursdatum und der Veranstaltungsort angegeben werden.

## 9. Datenschutz und Datenschutz-Erklärung

Es gilt die **Datenschutz-Richtlinie** des ASB Schleswig-Holstein in der aktuellen Fassung.

### Datenschutzerklärung des Fachbereichs Breitenausbildung

Der Arbeiter-Samariter-Bund Schleswig-Holstein nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wie können Sie zu uns Kontakt aufnehmen?

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist der Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Schleswig-Holstein e.V., den Sie wie folgt erreichen:

Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Schleswig Holstein e.V.

Kieler Str. 20a, 24143 Kiel

Telefon: +49 (0) 431 70694 0

Telefax: +49 (0) 431 70694 40

E-Mail: [info@asb-sh.de](mailto:info@asb-sh.de)

Wir weisen darauf hin, dass E-Mails an den Arbeiter-Samariter-Bund Schleswig-Holstein (ASB) ASB-seitig SSL-verschlüsselt transportiert werden, eine Ende-zu-Ende-verschlüsselte E-Mail-Kommunikation mit dem ASB Schleswig-Holstein ist jedoch nicht möglich. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Möchten Sie uns ZIP-verschlüsselte Dateien zukommen lassen, kontaktieren Sie uns gerne.

Sie können sich auch an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten wenden:

Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Schleswig Holstein e.V.

Jens Vetter

Kieler Str. 20a, 24143 Kiel

E-Mail: [datenschutz@asb-sh.de](mailto:datenschutz@asb-sh.de)

Welche personenbezogenen Daten werden bei uns verarbeitet?

Sie können zu verschiedenen Zwecken mit uns Kontakt aufnehmen. Je nach Zweck können

- die Daten, die über Sie gespeichert werden,
- die Rechtsgrundlage, aufgrund derer wir Ihre Daten erheben,
- eine eventuelle Weitergabe der Daten und
- die Dauer, für die wir Ihre Daten speichern

voneinander abweichen. Dies wird in den folgenden Abschnitten für den jeweiligen Zweck beschrieben.

Wir können auch Kenntnis von Ihren Daten erhalten, ohne dass Sie uns Ihre personenbezogenen Daten mitteilen. So kann uns beispielsweise eine dritte Person Ihre Daten übermitteln. In diesem Fall werden wir Sie auf Grundlage der anzuwendenden gesetzlichen Grundlagen darüber informieren, dass Ihre Daten verarbeitet werden.

Zweck: Breitenausbildung (Erste-Hilfe-Ausbildung)

Wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen, um sich über die Erste-Hilfe-Ausbildung zu informieren oder sich zu einem Lehrgang anmelden, werden für die Vorbereitung, Durchführung und Abrechnung der vertraglich vereinbarten Leistungen folgende Daten von Ihnen bei uns verarbeitet und gespeichert:

- Vertragsdaten (z.B. Personendaten, Adress- und Kontaktdaten, vereinbarte Leistungen),
- Abrechnungsdaten (z.B. Zahlungsdaten, abweichender Leistungsträger),

Ihre Daten werden elektronisch verarbeitet und soweit erforderlich auch in Papierakten abgelegt.

Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) [Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen]
Weitergabe der Daten	Soweit es für die Erfüllung der Aufgabe erforderlich oder der ASB gesetzlich verpflichtet ist, werden Ihre Daten intern an die durchführenden ASB-Dienste und deren Mitarbeitenden und extern weitergegeben an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kostenträger</li> </ul>
Speicherdauer/Löschfristen	Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung der Aufgabe nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen eine Speicherung über diesen Zeitpunkt hinaus erfordern. <p>U.a. gelten folgende Aufbewahrungsfristen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• für Schriftwechsel 6 Jahre,</li> <li>• für Vertrags- und Abrechnungsunterlagen 10 Jahre,</li> </ul>

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben ein Recht darauf,

- eine Einwilligung für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass deshalb die bisherige Datenverarbeitung in ihrer Rechtmäßigkeit berührt wäre,
- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten,
- dass unrichtige Angaben über Sie bei uns berichtigt werden,
- dass nicht mehr erforderliche Daten über Sie bei uns gelöscht werden,

- dass unter bestimmten Bedingungen die Verarbeitung Ihrer Daten eingeschränkt wird. Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn z.B. eine Löschung nicht möglich ist, die Daten aber nicht weiterverarbeitet werden sollen,
- dass Ihre Daten übertragbar sind. Dieses Recht gilt insbesondere dann, wenn Sie zur Verarbeitung Ihrer Daten eine Einwilligung gegeben haben oder wenn die Verarbeitung der Daten notwendig ist, um einen Vertrag zu erfüllen. Das Recht auf Datenübertragbarkeit besteht nicht, soweit Ihre Daten im Rahmen einer gesetzlichen Aufgabenerfüllung verarbeitet werden.
- sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die gesetzlichen Vorgaben verstößt, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Wenn Sie ein Recht ausüben möchten, dann wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (z.B. per E-Mail an [datenschutz@asb-sh.de](mailto:datenschutz@asb-sh.de)).

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir in bestimmten Fällen möglicherweise zusätzliche Informationen bei Ihnen anfordern, um Ihre Identität festzustellen. So können wir z. B. bei der Wahrnehmung des Auskunftsanspruchs sicherstellen, dass Informationen nicht an unbefugte Personen herausgegeben werden.

Wie werden Ihre Daten bei uns geschützt?

Beim Arbeiter-Samariter-Bund Schleswig-Holstein kommen zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen zum Einsatz, um u.a. die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu schützen, Ihre Richtigkeit und Verfügbarkeit sicherzustellen, die Datenverarbeitung auf das erforderliche Maß zu beschränken und Technik datenschutzfreundlich zu gestalten. Dies umfasst Maßnahmen, die für alle Verarbeitungstätigkeiten gelten (z.B. Gebäudesicherheit, Sensibilisierung von Mitarbeitenden) und spezifische Maßnahmen für einzelne Verarbeitungstätigkeiten.

Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Sie müssen nur diejenigen personenbezogenen Daten angeben, die zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den angegebenen Zweck nicht erfüllen und Ihr Anliegen nicht bearbeiten können.

Inwieweit unterliegen meine Daten einer automatisierten Entscheidungsfindung und einer Profilbildung (Scoring)?

Zur Erfüllung der genannten Zwecke nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DS-GVO. Eine Profilbildung mit Ihren personenbezogenen Daten findet nicht statt.

Datum	Änderungen an der Datenschutzerklärung
17.12.2018	Ersterstellung

#### 10. Haftung, Einbringung von Sachen, Vermittlung von Veranstaltungen

Die Haftung des ASB auf Grund von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit für alle von ihm sowie seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden ist unbeschränkt. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der ASB im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ebenfalls unbeschränkt. Im Übrigen haftet der ASB nur, soweit er eine Pflicht, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht), verletzt hat. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt. Eine hierüber hinausgehende Haftung des ASB ist ausgeschlossen .

Die Teilnehmer haben auf mitgebrachte Sachen selbst zu achten, eine Haftung bei Verlust von Gegenständen, deren Diebstahl oder Beschädigung ist ausgeschlossen.

#### 11. Urheberschutz

Fotografieren, Filmen oder Datenmitschnitte in den Kursen sind nur mit Genehmigung des ASB gestattet. Kurs - und Lehrmaterial darf ohne Genehmigung des ASB nicht vervielfältigt werden.

#### 12. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Teilnahmevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Gleiches gilt für eine regelungsbedürftige Lücke.

#### 13. Informationspflichten nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Der Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Schleswig-Holstein e.V. beteiligt sich nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.